

В каких случаях люди, которые не могут получить выплаты на застрахованное жилье, обращаются за помощью к юристам? (самые распространенные проблемы)

Большинство случаев, которые вынуждают страхователей жилья обратиться за юридической помощью, обусловлены неправомерными действиями страховщика, направленными на избежание ответственности по возмещению страхового ущерба путем не возмещения, неполного возмещения либо же нарушения сроков возмещения понесенных страхователем убытков. Если рассматривать проблемные вопросы, возникающие на этапе получения выплаты от страховой компании, страхователями жилой недвижимости, то они отображают распространенные проблемы рынка страховых услуг в целом.

В частности, можно проследить наиболее распространенные случаи нарушения прав потребителей страховых услуг, среди которых:

- ✓ обвинение страховщиком страхователя в нарушении сроков подачи заявления о страховом случае либо сроков проведения оценки и экспертизы ущерба, причиненного объекту жилой недвижимости, а также обвинение в умышленных действиях, которые повлекли наступление страхового случая;
- ✓ умышленное создание препятствий в получении страхователем необходимых документов либо их дальнейшая утеря;
- ✓ затягивание расследования обстоятельств наступления страхового случая;
- ✓ назначение бесосновательных и долгосрочных экспертиз по определению размера причиненного ущерба либо фальсифицирование их результатов;
- ✓ искусственное создание споров относительно стоимости и величины ущерба;
- ✓ заключение неправомерных выводов об отсутствии оснований для возмещения страхового ущерба, в частности, констатирование отсутствия взаимосвязи между наступившим страховым случаем и случаями, предусмотренными договором страхования, либо наступившим страховым случаем и причиненным ущербом;
- ✓ избежание страховщиком ответственности путем перекладывания её на третьих лиц.

Кроме того, страхователям следует опасаться неправомерных действий страховых компаний на стадии заключения договора страхования, которые в последующем влекут за собой отказы в выплате. К примеру:

- ✓ заведомо неполное определение всех составляющих объекта жилой недвижимости, подлежащих страхованию, а также ложное консультирование клиента относительно условий страхования;
- ✓ продажа недействительного или имеющего ошибки страхового полиса, продажа полиса от имени компании, не имеющей необходимой лицензии;
- ✓ подписание договора от имени страховщика лицом, не имеющего полномочий на подписание такого рода документов;
- ✓ заведомо нечеткое формулирование перечня страховых случаев и порядка обращения за выплатой клиента в договоре страхования;
- ✓ навязывание дополнительных соглашений к договору страхования, которыми предусмотрены уменьшенные размеры страховых выплат, проведение оценки причиненного ущерба объекту жилой недвижимости либо его ремонта предприятиями-партнерами страховщика, защищающих интересы последнего.

Следует подчеркнуть, что последнее время участились случаи получения страхователями бесосновательных отказов страховой компании в выплате страхового возмещения.

Таким образом, потребитель страховых услуг, как сторона более подверженная злоупотреблениям со стороны контрагента, часто требует юридической поддержки в вопросах консультирования относительно заключения страхового договора, правового анализа договора страхования, юридической оценки действий страховой компании, оформления пакета документов, необходимых для получения страхового возмещения, а также защиты своих прав и интересов в процессе досудебного и судебного урегулирования спора со страховщиком.

К сожалению, в целом политику производителей страховых услуг в Украине сегодня нельзя назвать добросовестной, поэтому потребителям следует понимать, что успех получения страховой выплаты напрямую зависит от их осведомленности о всех возможных случаях злоупотребления со стороны более сильной стороны договора и упорства в процессе защиты своих законных прав и интересов как страхователя.

Катерина Тулба

Юрист

ЮК «Алексей Пуха и Партнеры»