

Имеют ли страховые компании право отказывать в выплатах возмещения в АТО или в Крыму? Если имеют/не имеют, то почему? Что делать в таком случае?

Страховые компании при оценке страхового события и принятия решения о выплате возмещения руководствуются статьей 25 Закона Украины «О страховании», согласно которой осуществление страховых выплат и выплата страхового возмещения производится страховщиком по договору страхования.

Как показывает практика, если страховой случай наступил в зоне проведения АТО, страховая компания в своем решении может указать обстоятельство «форс-мажора» как основание для отказа в выплатах, поскольку в договоре определено, что при наступлении форс-мажорных обстоятельств стороны освобождаются от выполнения договорных обязательств на период действия этих обстоятельств.

В украинском законодательстве не существует понятия «форс-мажорных обстоятельств», а есть только понятие «непреодолимой силы». Оба понятия означают обстоятельства, не зависящие от воли субъекта, и одновременно препятствуют выполнению гражданско-правовых или иных обязательств, а потому дают право субъектам таких обязательств ссылаться на эти обстоятельства.

В свою очередь, террористические действия являются обстоятельствами, которые не зависят от воли стороны и не дают возможности выполнения соответствующих обязательств, а факт проведения АТО не подлежит сомнению, так как подтверждается Указом и. о. Президента Украины № 405/2014 «О решении Совета национальной безопасности и обороны Украины от 13 апреля 2014 года «О неотложных мерах по преодолению террористической угрозы и сохранению территориальной целостности Украины».

Однако, страховая компания не имеет права устанавливать форс-мажорные обстоятельства, и на таком основании отказывать в выплатах возмещения в зоне АТО, ссылаясь на них.

В соответствии со ст. 617 Гражданского кодекса Украины, лицо, нарушившее обязательство, освобождается от ответственности за нарушение обязательства, если докажет, что такое нарушение произошло вследствие случая или непреодолимой силы.

Статьей 14 Закона Украины «О торгово-промышленных палатах в Украине» предусмотрено, что Торгово-промышленная палата Украины подтверждает обстоятельства форс-мажора. Постановлением Высшего хозяйственного суда Украины «Об освобождении от ответственности за нарушения обязательств вследствие действия непреодолимой силы» от 24 мая 2011 года по делу № 11/85 указано, что вывод любого другого органа не является легитимным и не может быть использован в качестве подтверждения форс-мажорных обстоятельств.

В соответствии с Регламентом подтверждения Торгово-промышленной палатой Украины и региональными торгово-промышленными палатами форс-мажорных обстоятельств (обстоятельств непреодолимой силы), Торгово-промышленная палата Украины свидетельствует форс-мажорные обстоятельства по всем вопросам, относящимся к ее компетенции, в частности, свидетельствует форс-мажорные обстоятельства (обстоятельства непреодолимой силы), касающиеся обязательств по условиям договоров, контрактов, типовых договоров, соглашений между резидентами Украины, в которых непосредственно предусмотрено отнесение такой функции к компетенции Торгово-промышленной палаты Украины.

Итак, если страхователю было отказано в страховых выплатах на основании форс-мажорных обстоятельств, которые не были доказаны страховщиком путем получения сертификата Торгово-промышленной палаты Украины, первый может обратиться в суд за защитой своего права на возмещение. Должным образом подготовить документы и обеспечить защиту в суде помогут квалифицированные юристы.

В случае возмещения страховых выплат на полуострове Крым, ситуация усложняется тем, что хотя страховые компании и уверяют в том, что выплаты осуществляются исходя из того, что записано в полисе страхования (покрытие, предусмотренное полисом страхования), но на практике жители полуострова сталкиваются с тем, что не могут получить причитающиеся им

выплаты по причине отсутствия филиалов украинских банков в Крыму, а международные системы переводов там не действуют. В таких случаях, при наступлении страхового случая, который произошел на территории АРК, для обеспечения защиты, некоторые страховые компании предлагают обращаться в свои центры клиентского обслуживания для решения вопроса о выплатах возмещений, и по договоренности с клиентами, могут перечислять деньги в филиалы, открытые в соседней области – Херсонской, или других областях на материковой территории Украины. При этом возмещения осуществляются только в гривне.

Ольга Коваленко
Юрист
ЮК «Алексей Пуха и Партнеры»